

[2025.04.23 更新]

再婚専門結婚相談所リスタート

活動マニュアル



←入会後によくあるご質問はこちらにまとめてあります
<https://restart-marriage.com/system-qa/>

活動開始の準備を始めよう！

活動をスタートするにあたり、ご用意いただく書類と活動開始までの流れについてご説明します。
STEP1～2に沿って活動の準備を始めましょう。

STEP1 入会に必要な書類を準備しよう！

まずは必要書類をご準備下さい。全て揃い次第、登録処理を開始させていただきます。

入会必要書類

- ☐ 写真付分証明書
運転免許証、健康保険証、パスポート、社員証、マイナンバーカードのいずれか
- ☐ 住民票（発行から3ヵ月以内）
マイナンバー記載の無い書式
- ☐ 独身証明（発行から3ヵ月以内）
独身証明書、戸籍抄本のいずれか
- ☐ 卒業証明（高卒、専門学校卒の方は提出不要）
卒業証明書、卒業証書のいずれか
- ☐ 収入証明（女性で非公開の場合は提出不要）
源泉徴収票、確定申告書、直近3カ月分の給与明細のいずれか
- ☐ 資格証明
国家資格、医師、士業等資格をお持ちの方
- ☐ プロフィール写真データ（2枚まで）
上半身がはっきり写っているもの。

※必要書類はメールまたはLINEにてお写真(pdfも可)をお送りください。

STEP2 フォトスタジオでプロフィール写真を撮影しよう！

プロフィール写真はあなたの第一印象を左右する『最重要情報』です。
お相手検索の一覧画面で表示されるプロフィール写真の中から「会ってみたい」という気持ちにさせるということが、婚活の第一関門！ 魅力的な写真を撮影してもらいましょう。

撮影予約までの流れ

1. 提携フォトスタジオからお選び下さい
2. 下記をご連絡下さい
『スタジオ名』『プラン名』『希望日時(複数)』
※ご自身でお探しの上、お撮り頂くでも可能です



←提携フォトスタジオは
こちら

活動を開始しよう！

システムの利用が可能となりましたらメールにてログイン情報をお送りいたします。
そちらのメールに沿ってログインし、活動を開始しましょう♪

STEP1 プロフィールに誤りがないか確認しよう！

まずはご自身のプロフィールをご確認ください。誤りや修正希望などございましたらご連絡下さい。

IBJ マイページ→プロフィール確認

TMS メニュー→自分のプロフィールの確認

STEP2 プロフィールを完成させよう！

一部ご本人にて設定いただく項目がございますのでご対応下さい（※全て任意項目となります）

IBJ

1. 結婚観の設定
マイページ→プロフィール確認→編集する→結婚観を編集する
2. 共感キーワードの設定
マイページ→プロフィール確認→編集する→共感キーワードを編集する
3. カジュアル写真の設定
マイページ→プロフィール確認→編集するカジュアル写真を編集する
（※プライベート写真をご自由に3枚設定できます）

TMS

1. 一問一答の設定
メニュー→一問一答の変更
2. AIマッチング用の価値観の設定
メニュー→AIマッチング紹介の設定→価値観の設定

STEP3 申し込みをしてみよう！

検索もしくは紹介の中に会ってみたい方がいれば、どんどん申し込みをしてみましょう♪

IBJ TMS

注意事項

- ・お見合い成立後のキャンセルには、**キャンセル料**がかかります。
- ・リスタートでは2種類のご紹介をしております
 - ①AIマッチング紹介：毎月1日（IBJ&TMS）
 - ②お気に入られ紹介：毎月10日と25日（IBJのみ）※全て紹介するため希望条件に合致しない方も含まれる可能性があります
※ご紹介が不要な場合はご連絡下さい

お見合い日程調整をしよう！

お見合いが成立しましたら日程調整を行います。

STEP1 お見合いOK返事をする（申し受けの場合）

IBJ

- 1.【OK返事をする】
- 2.希望日時・希望場所・当日の服装を入力

お見合いの希望日時や場所を入力してください

【希望日時】

第一希望
 年 月 日 曜 曜

第二希望
 年 月 日 曜 曜

第三希望
 年 月 日 曜 曜

希望日時の都合が悪くなった場合は早急に連絡をお願いします。
 (できるだけ予定を入れないようにお願いします)

お見合い希望時間について、詳細な希望時間を下記【連絡事項】にご記入いただくと日程調整がスムーズです。
 お見合い時間は1時間前後をお願いします。
 ※ルールもマナーをご参照ください

【場所】(300文字以内)

お見合いを希望する場所を入力してください。

あと 300文字

TMS

- 1.【受ける】
- 2.お見合い方法を選択
- 3.希望日時を入力
- 4.備考を入力（こちらには希望場所をご記入下さい）

希望日程を入力ください

第一希望 第一希望日程

第二希望 第二希望日程

第三希望 第三希望日程

備考の入力にすむ

閉じる

そのほか備考があればご記入ください

入力した内容で申し込みを受けます

確定する

閉じる

IBJ TMS

注意事項

- ・希望日時は**極力第3希望**までご入力ください。
 (候補日が少ないと優先度が低いと思われる可能性があります)
- ・希望場所が特にない(お相手のご希望に合わせる)場合は空白で結構です。

STEP2 メッセージツールで日程調整をしよう！

日程調整はシステム内のメッセージツールにて行います。

(※日程調整をスムーズに進めていただくため、極力アプリの通知をONに設定をお願いします)

IBJ TMS

注意事項

- ・原則、**申し込まれた側**が候補日と場所の提案をする流れとなります。
- ・お見合いは成立から**1ヵ月以内**を目安に実施をお願いいたします。
- ・お店はこちらで設定させていただきます。
 (※席の予約が可能な場合は予約致しますが、土日祝は予約不可の場合が多いです)
- ・お見合いキャンセルの場合は下記キャンセル料がかかります。
 【当日以外】10,000円(税込) / 【当日】20,000円(税込)
 (※**お見合い前日21:00以降**の日程変更依頼は当日キャンセル扱いとなります)

お見合いについて

STEP1 お見合い当日の流れ

対面の場合

①待ち合わせ

- ・集合場所に**10分前**には到着するようにし、定刻にお見合いが開始できるようにしましょう。
- ・予約されている場合はお席にてご集合、予約されていない場合は男性が早めに行き**席を確保**しておくといでしょう（※満席の場合はお待ちいただくか、他のお店をお探してください）

②お見合い（60分程度）

- ・ご注文は**お飲み物のみ**でお願いいたします。
- ・お見合い中の**連絡先交換や名刺交換はNG**です。

③お会計

- ・「お茶代」については、**男性が支払う**のがルール&マナーとなります。
- ・現地解散を推奨しますが、一緒に駅まで向かう流れになった場合は駅での解散でもOKです。

オンラインの場合

①待ち合わせ

- ・お時間に余裕をもって、発行されたURLからご入室し、ビデオをオンにしてください。

②お見合い（60分程度）

- ・カウンセラーの立ち合いはございませんので、お二人が揃われたら開始してください。

③解散

- ・お時間になりましたら終了してください。
- ・Zoom環境によっては40分で強制終了となる場合がございます。

STEP2 当日緊急連絡

- ・「15分未満の遅刻」「待合せ場所でお相手に会えない」場合はまず会員様同士で下記手順で**【緊急連絡フォーム】**から連絡を取り合ってください。
- ・「15分以上の遅刻」「緊急連絡後にお返事がない」「お見合い実施が困難」な場合は、担当カウンセラーに**お電話**下さい。

IBJ

お見合い前日の21時に送られてくるコメントツール内の**【お見合い緊急連絡のURL】**

TMS

お見合い予定一覧の**【緊急連絡チャット】**（※お見合いの前後60分のみ利用可能）

STEP3 交際希望のご判断

お見合い終了後、システムから「交際希望」か「お見送り」かのご回答をお願い致します。

【返事期限】IBJ：翌日13:00迄 / TMS：翌日17:00迄（※極力当日中の回答をお願いいたします）

STEP4 ファーストコール（仮交際成立時）

交際成立となりましたらシステム上にお相手の電話番号が表示されます。

まずはお電話にて、**5～10分程度**下記内容をお話下さい。

- ・お見合いと交際成立のお礼
- ・次回デートの日程を決める
- ・今後の連絡手段を決める（LINEの交換）

IBJ TMS

注意事項

- ・仮交際後、**一度も会わず交際終了**する場合は**ペナルティ**が発生します。
【IBJ】20,000円(税込) / 【TMS】10,000円(税込)
- ・仮交際は**複数人と同時並行**して頂いて構いません。

Chapter05

仮交際（プレ交際）について

仮交際は**結婚を見据えたお友達**の状況になります。まずはお互いの相性を確かめましょう！
直接連絡を取り合い、お二人でデートの予定を決めていただき、関係を深めていって下さい。

STEP1 積極的にデートを重ねよう！

- ・**週1回**お会い頂くと関係が深まりやすいです（※難しい場合は電話・ビデオ通話をご活用下さい）
- ・連絡の頻度は**1日1往復以上**、なるべく短文で気軽にやり取りできる関係を築きましょう。
- ・進め方に迷った場合、少しずつ会う時間を伸ばす流れにするとよいと思います。
（例）ランチ → ディナー → お出かけ&ディナー
- ・成婚退会までの期間は最大6ヵ月となるので、極力**4ヵ月以内**に真剣交際をご決断下さい。
（※もちろん状況によると思うので、難しい場合はお気軽にご相談下さいませ）

STEP2 デートの振り返りを登録しよう！

デート終了後にシステムの【活動状況】から振り返りのご登録をお願いいたします。

IBJ TMS

注意事項

【お相手の良い所】のみ**お相手カウンセラーに共有**させていただきます。
その他の項目に関しては、定期面談時に一緒に見ながら今後の進め方のご相談させていただければと思います。

真剣交際について

STEP1 真剣交際の提案をしよう！

『結婚を見据えたお付き合いをしていきたい』と思えたら、お相手に真剣交際の提案をしましょう。お相手に合意を頂き、真剣交際に進まれましたら担当カウンセラーの方にご連絡下さいませ。お相手カウンセラーと連携し、お二人のシステムの利用を停止いたします。

IBJ TMS

注意事項

- ・ 交際中、お見合い予定、申し込み中がある場合、それらすべてを終了してからの真剣交際処理となります。
- ・ 真剣交際中も引き続き、月会費が発生いたします。

STEP2 より具体的な話をしていこう！

ここからは結婚に対して具体的な話をしていきましょう。
下記チェックシートをもとに、お相手と結婚観のすり合わせをして頂けたらと思います。

真剣交際期間チェックシート

- | | |
|---|------------------------------------|
| ☐ 自分の価値観や考え方について | 生活習慣、価値観や趣味など、休日の過ごし方、習い事 |
| ☐ センシティブな情報について | 宗教の信仰、持病、犯罪歴など |
| ☐ 自分の周りの人について | 親族や親兄弟との状況、身内の介護問題、友人関係 |
| ☐ 仕事について | 結婚後の働き方、転職したいか、自分・相手に対する希望の確認 |
| ☐ 仕事内容、勤務時間等について | 就業規則や勤務時間、残業時間、転勤の有無、福利厚生など |
| ☐ 収入について | 収入金額について |
| ☐ 月々の生活費について | 居住費、食費、光熱費、お小遣い、貯蓄 |
| ☐ お金の使い方について | 趣味、スキルアップ、子供の教育、親への援助など |
| ☐ お財布管理について | 男性が管理、女性が管理、双方で管理など |
| ☐ 資産状況や借金について | ローン、貯金、有価証券、不動産、借入(奨学金等)、借金の返済計画等 |
| ☐ 希望の居住地について | 場所や立地、最寄り駅、希望理由など |
| ☐ 住宅形態やまどりにについて | 賃貸マンション、賃貸戸建て、購入マンション、購入賃貸、社宅など |
| ☐ 結納や結婚指輪について | 結納する・しない、婚約指輪の有・無 |
| ☐ 結婚式について | 結婚式する・しない、結婚式の形態(式場・教会・レストラン・海外など) |
| ☐ 新婚旅行について | 旅行に行く・行かない、時期、予算、行き先、日数など |
| ☐ 子供について | 欲しいかどうか、時期、人数、自然妊娠、不妊治療などの意思確認 |
| ☐ 教育について | 大学まで行かせたいか、公立・私立どちらか、習い事に関してなど |
| ☐ 家事・育児分担について | 自分メイン、相手メイン、半々ぐらい |
| ☐ それぞれの親族への挨拶 | _____年____月頃 |
| ☐ 入居時期 | _____年____月頃 |
| ☐ 入籍時期 | _____年____月頃 |

成婚退会について

『婚約』もしくは『二人ともが成婚退会に進む気持ち』となりましたらご連絡下さい。
お相手カウンセラーと連携し、お二人とも成婚退会処理をさせていただきます。

IBJ TMS

注意事項

宿泊、同棲、婚前交渉をされますと成婚退会扱いとなります。
交際期間は原則3ヵ月（最大6ヵ月）となっております。
交際期間が6ヵ月を超えそうな場合はご相談ください。

オプションについて

・お見合いアナリティクス（IBJのみ）

検索や申し込み等のデータをグラフでご覧いただけます。

【利用方法】マイページ→お見合いアナリティクス

・リスタート内のご紹介

定期面談時にご紹介可能会員様をご紹介します。

・成婚退会後の再入会

成婚退会後に再度弊社で活動頂ける場合は初期費用・成婚料が無料となります。

・申込数追加・面談追加・pickup掲載（有料）

直接ご連絡頂くか、下記フォームよりご依頼くださいませ。



←会員様向け『オプション申し込みページ』
<https://restart-marriage.com/option/>